



سازمان جهاد دانشگاهی صنعتی شریف
مرکز آموزش های تخصصی کاربردی



تربیت تحلیلگر کسب و کار براساس استاندارد PMI-PBA و BABOK

تحلیلگر کسب و کار Business Analyst نقشی است که می بایست درک مناسب و مهارت های قوی در تحلیل کسب و کار را داشته باشد. نقش کلیدی تحلیل گر، تحلیل فرآیندهای کسب و کار، رویه ها، ساختار سازمانی، تحلیل سازمان و مدیریت نیازمندی ها می باشد. تحلیلگر کسب و کار فردی است که مسئول شناسایی نیازهای کسب و کار، مشتریان و ذینفعان بوده و با هدف راهکارهای لازم برای رفع نیازها و مشکلات موجود در کسب و کار فعالیت می نماید. بنابراین تحلیلگر کسب و کار مسئول تعریف، مدیریت، استخراج، تحلیل، تایید و مستندسازی نیازمندی های کسب و کار برای ارائه راه حل های مناسب در جهت پاسخگویی به نیازمندی ها و دستیابی سازمان به اهداف تعیین شده آن می باشد.

- معرفی استاندارد BABOK-V۳
- بررسی رابطه BABOK و PMBOK
- بررسی رویکردهای نوین در تحلیل گری کسب و کار (رویکرد چابک، رویکرد هوشمندی کسب و کار، رویکرد فناوری اطلاعات IT، رویکرد معماری کسب و کار و رویکرد BPM در کسب و کار)
- بررسی نقش و مسئولیت تحلیلگر کسب و کار (BA)
- ارتباط و تعاملات BA و مدیر پروژه
- بررسی مسئولیت مدیریت پروژه در تحلیل کسب و کار
- تفکیک وظایف مدیر پروژه و تحلیلگر کسب و کار
- شناخت حوزه دانش BABOK

- برنامه ریزی و پایش فرایندهای تحلیل کسب و کار Business Analysis

Planning and Monitoring

- استخراج نیازمندی ها و تعاملات Elicitation and Collaboration

- مدیریت چرخه حیات الزامات Requirements Lifecycle Management
- آنالیز استراتژی Strategy Analysis
- آنالیز الزامات و تعریف طراحی Requirement Analysis and Design Definition
- ارزیابی راه کار Solution Evaluation
- آشنائی با ابزارها و تکنیک های مورد استفاده در هر یک از محدوده ها
- بررسی ذی نفعان درگیر در هر حوزه دانش
- بررسی اصول اولیه، ذی نفعان مهم و کلمات کلیدی در BA
- بررسی چرخه حیات پیش بینی شونده (Predictive) و تطبیقی (Adaptive) در BA
- شناخت انواع نیازمندی ها (نیازمندی های ذی نفعان، نیازمندی های کسب و کار، نیازمندی های راهکار، نیازمندی های انتقال راهکار انتخاب شده، نیازمندی های پروژه)
- آشنائی با نحوه مدیریت و اولویت بندی انواع نیازمندی ها
- بررسی حوزه دانش های شش گانه
- هدف از حوزه دانش
- بررسی اجزا و ذی نفعان درگیر در حوزه دانش
- بررسی وظایف تحلیلگر کسب و کار و مدیر پروژه در حوزه دانش
- شناخت تکنیک های حوزه دانش
- جمع بندی حوزه دانش
- جمع بندی نهائی و مرور نکات کلیدی

یہ پہلے بالآخر از تخصص ...