

در دنیای رقابتی امروز، دیگر صرفاً داشتن نیروی انسانی متخصص کافی نیست؛ آنچه سازمان ها را متمایز می کند، **مدیریت مؤثر عملکرد کارکنان** است. دوره جامع مدیریت عملکرد، با نگاهی کاربردی و روزآمد، به شما می آموزد چطور با طراحی سیستم های کارآمد، عملکرد منابع انسانی را در راستای اهداف کلان سازمان هدایت کنید.

در این دوره یاد می گیرید که مدیریت عملکرد تنها به ارزیابی سالانه ختم نمی شود، بلکه فرآیندی پیوسته است که از تعیین شاخص ها (KPI) آغاز شده، به پایش مداوم، بازخورد حرفه ای و توسعه کارکنان ختم می شود. ما به شما نشان می دهیم چطور از ابزارهای مدرن برای پایش عملکرد استفاده کنید و چگونه فرهنگ بازخورد سازنده را در تیم خود نهادینه سازید.

محتوای دوره با ترکیبی از مفاهیم استراتژیک و ابزارهای عملی طراحی شده است. از طراحی فرم های ارزیابی عملکرد گرفته تا برگزاری جلسات بازخورد، از مدیریت عملکرد در شرایط بحرانی تا ارتقای انگیزه کارکنان، همه آنچه یک مدیر یا متخصص منابع انسانی باید بداند، در این دوره گنجانده شده است.

اهمیت مدیریت عملکرد

- جایگاه مدیریت عملکرد در سازمان
- تحول مدیریت عملکرد برای بهبود اثربخشی
- پیش نیازهای استقرار مدیریت عملکرد
- منطق سیستم مدیریت عملکرد

چرخه مدیریت عملکرد

- تعیین اهداف عملکردی و شاخص ها (ورودی ها)
 - اهمیت چشم انداز، ماموریت و ارزش ها (MVV) و نحوه تدوین آنها
 - تعریف اهداف به روش SMART
 - نحوه تدوین شایستگی های رفتاری و شاخص های عملکردی
 - ماهیت و سطوح KPI ها و نقش آنها در مدیریت عملکرد
 - ماهیت رویکرد OKR و نحوه تدوین اهداف و نتایج کلیدی
- استقرار و توسعه راه های رسیدن به اهداف
 - رویکرد گفتگو، بازخورد و تقدیر (CFR)
 - مربی گری و مانیتورینگ عملکرد
- فرایند ارزیابی عملکرد
 - مدل های ارزیابی عملکرد (بالا به پایین، پلکانی، چند وجهی (۳۶۰ درجه)، MBO، مقیاس رتبه بندی رفتاری (BARS) و ...)
 - نحوه تهیه فرم ارزیابی عملکرد
 - ویژگی های ارزیابان عملکرد
 - خطاهای ارزیابی عملکرد
- اقدامات بعد از ارزیابی (خروجی ها)
 - نحوه تهیه گزارش های عملکرد (فرد، مافوق و مدیرعامل)
 - ارایه بازخورد و نحوه تدوین IDP و PIP
 - نحوه ارتباط نتایج با سایر زیر سیستم ها: حقوق و دستمزد، آموزش و توسعه، ارتقاء و ...
 - استفاده از واریانس و انحراف از معیار برای تعیین مقدار پاداش عملکردی



سازمان جهاد دانشگاهی صنعتی شریف
مرکز آموزش های تخصصی کاربردی

بررسی نمونه های موردی

- مدیریت عملکرد در شرکت های معتبر داخلی و جهانی + ارایه نمونه واقعی

یک پلنه بالاتر از تخصص ...



www.sharif.ac



۰۲۱-۶۷۶۴۱۹۹۹